



## Privacy Statement

### ALGEMEEN

De onder de sectie “Contact” opgenomen bedrijven (hierna: “de organisatie”, “wij” of “ons”) kunnen uw persoonsgegevens verzamelen wanneer u onze producten of diensten gebruikt, onze websites bezoekt, diensten bestelt of koopt, onze app(s) gebruikt of wanneer u contact met ons hebt. Dit Privacy Statement is van toepassing op de verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers van onze producten, diensten, websites, sociale mediakanalen en apps (hierna: “u”).

Wij hechten veel waarde aan het beschermen van de privacy en veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU en/of lokale privacywetten (indien van toepassing).

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen. U kunt altijd de vorige versie van de Privacy Statement opvragen bij onze Functionaris Gegevensbescherming via [dpo@blinqx.tech](mailto:dpo@blinqx.tech). Wij raden u aan deze website regelmatig te bezoeken om te bepalen of u de meest recente versie van de Privacy Statement hebt, en dat u dit steeds doet wanneer u uw persoonlijke gegevens met ons deelt.

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd in december 2024.

### DE PRIVACY PRICIPES VAN DE ORGANISATIE

Wij behandelen gegevensbescherming en privacy in overeenstemming met onderstaande privacy principes:

1. Wij hebben ervaring met het verwerken van persoonsgegevens. Wij houden ons aan de strenge wettelijke voorschriften. Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens en bewaren deze niet langer dan noodzakelijk. Wij zijn hier open en duidelijk over in onze privacyverklaring.
2. Wij hebben strikte regels voor het verwerken van persoonsgegevens en wij controleren regelmatig hoe de regels werken. Wij verwerken persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn om onze klanten te bedienen en een goede werkgever te zijn voor onze werknemers. Wij ontkoppelen persoonlijke identificatiegegevens van persoonsgegevens zodra dit mogelijk en toegestaan is wanneer wij deze gebruiken voor data-analyse. Wij gebruiken informatie verkregen uit data-analyses om onze producten en diensten te verbeteren en om onze klanten gerichte informatie te verstrekken over onze producten en diensten.

3. Wij hebben passende organisatorische en technische (beveiligings)maatregelen getroffen voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en medewerkers. Alleen personen met de juiste autorisatie hebben toegang tot persoonsgegevens. Als wij externe partijen inschakelen, doen wij dat alleen nadat wij goede afspraken hebben gemaakt over de veilige verwerking van persoonsgegevens. Wij treffen maatregelen om datalekken te voorkomen. Als er onverhoopt toch sprake is van een datalek, informeren wij de betrokkenen en de toezichthouder waar nodig.
4. Wij ontwikkelen nieuwe systemen volgens de principes van 'privacy by design' en 'privacy by default'. Dit betekent dat privacyaspecten meegenomen moeten worden in het ontwerpproces en wij privacy op een passende manier als een integraal onderdeel van het product of de dienst inbouwen. De organisatie streeft ernaar om transparante, duidelijke informatie te verstrekken over welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom dat nodig is en hoe wij ermee omgaan. Wij helpen klanten, medewerkers of andere stakeholders die meer inzicht of informatie willen.

#### **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS?**

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Onze contactgegevens vindt u aan het einde van dit Privacy Statement, onder de sectie "Contact". In veel gevallen kwalificeren wij als verwerker namens een van onze klanten. In dat geval kunt u het beste direct contact opnemen met onze klant.

#### **WAAROM VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?**

Wij verzamelen de volgende persoonlijke gegevens:

- Om u onze producten en diensten aan te bieden
- Om u het gebruik van onze producten, diensten, websites en apps te bieden
- Om u onze e-mailnieuwsbrief te kunnen sturen
- Om een effectief beveiligingsbeleid te bevorderen op onze locaties en gehoste omgevingen (bijvoorbeeld door gebruik te maken van toegangscontrole, camerabewaking uit te voeren of incidenten te registreren)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn
- Om uw verzoeken en vragen te kunnen beheren
- Om u uit te nodigen om deel te nemen aan onderzoek dat betrekking op ons heeft, op voorwaarde dat u ervoor heeft gekozen om door ons te worden gecontacteerd

#### **WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ VAN U?**

Wij kunnen de volgende items van uw persoonsgegevens verwerken:

- naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer
- geboortedatum en -plaats, geslacht
- nationaliteit
- transactiegegevens, zoals bankrekening, het type debit- of creditcard, een deel van het kaartnummer, vervaldatum, locatie van de winkel, tijdstip van aankoop, land van herkomst van de creditcard/debitcard. Wanneer u online betaalt, het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer
- beveiligingscamerabeelden
- Audio-opnames van klantenservice voor doeleinden van trainings- en kwaliteitsverbetering

### **NIEUWSBRIEVEN EN ANDERE COMMERCIËLE COMMUNICATIE**

Na uw toestemming informeren wij u over nieuwe producten, specials en andere promotionele activiteiten door u onze nieuwsbrief te sturen. Al onze klanten ontvangen onze nieuwsbrieven, release-updates en andere mailings zoals uitnodigingen voor evenementen en enquêtes. Dit is noodzakelijk om onze klanten op de hoogte te houden. U hebt altijd de mogelijkheid om u af te melden voor verdere commerciële communicatie van ons door te klikken op de link 'uitschrijven' onderaan de betreffende e-mail, door contact op te nemen met onze Klantenservice of door dit schriftelijk aan te geven bij onze Klantenservice met behulp van het postadres aan het einde van dit Privacy Statement.

Wanneer u zich afmeldt voor commerciële communicatie van ons, verwijderen wij u zo snel mogelijk van de mailinglijst. De snelste en geautomatiseerde manier om u af te melden, is door op de link 'afmelden' onderaan de e-mail te klikken.

### **HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS EN VOOR WELK DOEL?**

- Om onze softwareoplossingen te leveren: Als u een bestelling plaatst via onze producten, diensten, website(s) of apps, verzamelen wij uw naam, e-mailadres, factuurgegevens en factuuradres om uw bestelling te voltooien en te leveren. Wij kunnen u ook de optie bieden om uw creditcardgegevens in een gecodeerde vorm op te slaan. Als u ervoor kiest om een digitale factuur te ontvangen bij de aankoop van een van onze producten of diensten, kunnen wij uw e-mailadres en een overzicht van de items die u hebt gekocht, verzamelen.
- Betalingen en fraudepreventie: Wanneer u betaalt voor een product of dienst, worden uw aankopen met een debit- of creditcard verwerkt door een betalingsprovider. Deze gegevens worden gebruikt om uw bestelling te verwerken. Wij kunnen uw gegevens ook gebruiken voor analyse- en optimalisatiedoelstellingen (op geaggregeerd niveau). De gegevens kunnen ook worden gebruikt om fraude te herkennen en te detecteren/voorkomen.

- Een gebruikers- of onlineaccount aanmaken: Als u een gebruikers- of onlineaccount kunt aanmaken voor het gebruik van onze producten, diensten en op onze websites of apps, verzamelen wij uw persoonlijke gegevens op een beveiligde server. U wordt gevraagd uw naam, e-mailadres, factuurgegevens en wachtwoord in te vullen om bestellingen voor onze producten en diensten te kunnen plaatsen. Wij slaan uw factuur- en verzendadres op, zodat u deze gegevens niet hoeft in te vullen voor eventuele volgende aankopen.
- Camerabewaking op onze kantoren: wij gebruiken beveiligingscamera's om uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers op onze kantoren te waarborgen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. U wordt bij binnenkomst op kantoor geïnformeerd over de camera's en de camera's zijn duidelijk zichtbaar. De camerabeelden worden minimaal 24 uur bewaard, indien mogelijk maximaal 1 week, indien nodig maximaal 4 weken, tenzij er een incident heeft plaatsgevonden, in welk geval de termijn onder strikte voorwaarden wordt verlengd. Alleen een beperkt aantal getrainde medewerkers heeft toegang tot bewakingsbeelden. De beelden kunnen bij incidenten aan politie en justitie worden verstrekt.
- Schrijf een online recensie: Wanneer u een recensie schrijft, kunt u dit altijd anoniem doen of onder uw eigen naam.
- Contact opnemen met de klantenservice: Als u contact opneemt met onze klantenservice, verzamelen wij uw naam, e-mailadres (en eventuele aanvullende gegevens die u ons verstrekt), de inhoud van correspondentie en gespreksnotities en gespreksopnamen in geval van telefonisch contact om te kunnen reageren op uw vragen of opmerkingen, om een betere service te kunnen verlenen en voor trainingsdoeleinden.
- Solliciteren: Als u bij ons solliciteert, verzamelen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, cv, foto en motivatiebrief. Dit alles in overeenstemming met onze privacyverklaring voor sollicitanten die te vinden is op onze website.
- Wij kunnen onze diensten personaliseren door een marketingprofiel te maken. Wij nemen geen belangrijke beslissingen op basis van geautomatiseerde besluitvorming. Dat betekent dat de manier waarop wij uw profiel samenstellen geen significante juridische implicaties voor u heeft. Wij gebruiken geen speciale persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Wij kunnen marketingprofielen van onze klanten maken omdat dit nodig is om onze activiteiten te optimaliseren en u betere aanbiedingen en diensten te bieden. Wij gebruiken uw feedback, informatie over uw bestellingen en het gebruik van onze diensten bijvoorbeeld om uw ervaring tijdens het gebruik van onze producten en diensten zo goed mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens om onze producten en diensten te personaliseren en producten aan te bevelen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken om patronen te vinden die

kunnen worden gebruikt om onze marketing verder te optimaliseren. Wij verwerken gegevens over uw online gedrag op onze diensten, media en e-mailgegevens voor business intelligence-doeleinden, om onze producten en diensten te verbeteren. Wij kunnen ook gegevens die wij van derden (inclusief andere Blinqx-bedrijven) hebben ontvangen, opslaan in ons platform. Wanneer u zich aanmeldt bij onze producten, diensten, websites en apps, kunnen wij deze gegevens koppelen aan uw klant-ID. De bronnen waaruit wij gegevens verzamelen, veranderen regelmatig. Als u wilt weten welke bronnen wij momenteel gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via het adres dat is aangegeven onder de sectie "Contact". Door gebruik te maken van een datamanagementplatform kunnen wij onze producten en diensten verbeteren en onze klanten specifieke (gerichte) informatie tonen over onze producten en diensten, of producten en diensten van andere Blinqx-bedrijven. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden. Wij hebben onze systemen ook zo ingericht dat de nauwkeurigheid van persoonlijke informatie wordt gewaarborgd. Wij hebben de gebruikelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen. Als u wilt worden verwijderd uit het datamanagementplatform of u wilt zich afmelden voor targeting, kunt u een verzoek sturen naar het adres dat is aangegeven onder de sectie "Contact" hieronder.

- Wij maken gebruik van onze eigen technieken en technologische dienstverleners om de behoeften van de gebruikers van onze producten en diensten beter te begrijpen met als doel onze producten en diensten en ervaring te optimaliseren (bijv. hoeveel tijd besteedt u op welke pagina's, op welke links klikt u, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, enz.) en dit stelt ons in staat om onze service op te bouwen en te onderhouden met feedback van gebruikers. In dat kader gebruiken wij cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten. Dit kan het IP-adres van een apparaat omvatten (bijv. verwerkt tijdens uw sessie en opgeslagen in een geanonimiseerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaattype (unieke apparaat-ID's), besturingssysteem, browsertype, geografische locatie (alleen land), de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze producten en diensten weer te geven, muisgebeurtenissen (bewegingen, locaties, klikken), toetsaanslagen, verwijzende URL en domeinen, bezochte pagina's, datum en tijd waarop onze pagina's werden bezocht. U kunt in het algemeen voorkomen dat sommige gegevens automatisch worden verzameld, door cookies in uw webbrowser uit te schakelen. Zie verder ons Cookie Statement.
- Wij gebruiken technologiedienstverleners zoals Google om gedetailleerde statistieken van onze producten, diensten en websites te verzamelen en weer

te geven. Het doel van deze dienst is om ons een duidelijk overzicht te geven van bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaven. Op basis van deze informatie kunnen wij onze producten, diensten en websites verbeteren en uw gebruikerservaring op onze producten en diensten verbeteren .

- Wij kunnen deelnemen aan op interesses gebaseerde advertenties. Zoals hierboven beschreven, kunnen wij automatisch gegevens verzamelen over hoe u applicaties, producten en diensten gebruikt en websites bezoekt om uw klantervaring te verbeteren, onze klantenservice te verbeteren en u communicatie en promoties van ons of anderen te bieden. Het doel van op interesses gebaseerde advertenties is dat de organisatie of haar advertentiepartners u advertenties tonen die relevanter zijn voor uw interesses. U kunt de mogelijkheid van de organisatie en onze partners om uw gegevens voor deze doeleinden te verzamelen en te gebruiken, beperken. Om u af te melden voor op interesses gebaseerde advertenties, klikt u op ons Cookie Statement onderaan de pagina van deze website. Daar kunt u uzelf afmelden.

## **SOCIALE MEDIA**

Wanneer u deelneemt aan sociale media, zoals Instagram, LinkedIn, Facebook, Twitter/X, Pinterest, moet u bekend zijn met en inzicht hebben in de tools die door die sites worden aangeboden, waarmee u keuzes kunt maken over hoe u de persoonlijke gegevens in uw sociale mediaprofielen deelt. Wij zijn gebonden aan de privacypraktijken en -beleidsregels van deze derden, dus wij raden u aan de toepasselijke privacykennisgevingen, gebruiksvoorwaarden en gerelateerde informatie over hoe uw persoonlijke gegevens in deze sociale mediaomgevingen worden gebruikt, te lezen. Afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt met betrekking tot uw instellingen op verschillende sociale mediasites en in combinatie met uw instellingen op onze producten, diensten websites en apps, kunnen bepaalde persoonlijke gegevens met ons worden gedeeld over uw online activiteiten en sociale mediaprofielen, bijvoorbeeld via Facebook Connect of Google Connect. Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens delen met een sociale mediasite of -applicatie, mag u geen toegang krijgen tot een dergelijke sociale mediasite of sociale mediaapplicatie. U mag bijvoorbeeld niet op een "vind ik leuk"-knop klikken op een productdetailpagina.

## **WETTELIJKE GRONDSLAGEN**

De wettelijke grondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens (afhankelijk van de persoon en de omstandigheden) zijn:

- Gebruik van informatie op basis van uw toestemming: Als u geen product of dienst bij ons hebt gekocht, sturen wij u alleen direct marketingcommunicatie

(zoals nieuwsbrieven, promoties, nieuws over producten of service-updates) via e-mail, andere elektronische middelen, via telefoon of via hardcopy-post (zoals flyers), nadat wij uw toestemming hiervoor hebben ontvangen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken (zie het gedeelte Uw rechten hieronder).

- Onze legitieme belangen: Wij gebruiken uw persoonsgegevens zowel op geaggregeerde als op individuele basis voor het gebruik en de marketing van onze producten en diensten, om contact met u op te nemen via e-mail, sociale media of anderszins voor op interesses gebaseerde advertenties of andere commerciële doeleinden. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om een marketingprofiel te maken voor het analyseren en verbeteren van de kwaliteit van onze producten en diensten, om te beoordelen wat u mogelijk interesseert, om de effectiviteit van verbeteringen en advertenties die wij aan u en anderen aanbieden te meten of te begrijpen en om relevante advertenties te leveren. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor onze andere legitieme belangen, zoals om onze zakelijke activiteiten te exploiteren en uit te breiden; om onze producten en diensten te ontwikkelen, verbeteren of wijzigen; om geaggregeerde statistieken te genereren over de gebruikers van onze producten en diensten; om onze bedrijfsvoering te vergemakkelijken; om bedrijfsbeleid en -procedures uit te voeren; om ons in staat te stellen bedrijfstransacties te doen, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van onze activa of bedrijven, overname, faillissement of soortgelijke gebeurtenis; of voor andere legitieme doeleinden die zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Hiermee verwijzen wij naar een legitiem belang zoals beschreven in artikel 6, paragraaf 1, subparagraaf f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU. Wij hebben een afwegingstest uitgevoerd om onze legitieme belangen (zoals hierboven beschreven) af te wegen tegen uw belangen, rechten en vrijheden. Wij zijn van mening dat de verwerking noodzakelijk is om onze belangen te bereiken. Het is relevant om te vermelden dat de inbreuk op uw privacyrechten en -vrijheden tot een minimum wordt beperkt omdat wij, waar mogelijk, pseudoniemen, aggregaten gebruiken en andere principes van Privacy by Design toepassen. Wij hebben een beleid om dit te monitoren en continu te verbeteren. Onze interne audit zal hierop toezien. Slechts een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens, alleen wanneer dat nodig is om hun taken uit te voeren. Wij hebben uw persoonlijke gegevens zorgvuldig beveiligd (zie 'Hoe beschermen wij uw persoonlijke gegevens' hieronder). Gezien het bovenstaande zijn wij van mening dat er geen belangen, rechten of vrijheden zijn die belangrijker voor u zijn dan het legitieme belang van ons om onze activiteiten zo goed mogelijk uit te voeren.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen: Persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen worden gebruikt om te voldoen aan een wettelijke

verplichting waaraan wij zijn onderworpen, zoals toezichhouders, fiscale autoriteiten of onderzoeksinstanties, bijvoorbeeld om camerabeelden te verstrekken aan de politie en justitiële autoriteiten in geval van incidenten.

### **HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij beschermen uw persoonsgegevens met behulp van een reeks veiligheidsmaatregelen, waaronder veilige opslag. Ons informatiebeveiligingsbeleid is gebaseerd op de ISO 27001-normen en omvat voorschriften over de beveiliging van persoonsgegevens (toewijzing van verantwoordelijkheden in functieprofielen), beheer van bedrijfsmiddelen, de fysieke beveiliging van de gebouwen, toegangscontrole en autorisaties voor personeelsleden, onderhoud en ontwikkeling van systemen, calamiteiten, bedrijfscontinuïteit, monitoring van potentiële bedreigingen (extern of intern), monitoring van informatiebeveiligingsincidenten en het uitvoeren van een periodieke beveiligingsaudit van de systemen.

### **BEWAARTERMIJNEN**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is voor het specifieke doel van de gegevens. Wij bewaren marketinggerelateerde persoonsgegevens gedurende 2 jaar na uw laatste contact met ons. Facturen worden ten minste 7 jaar bewaard in overeenstemming met de lokale belastingwetgeving. Wij verwijderen persoonsgegevens eerder als u ons verzoekt om uw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij een andere wet ons dit verbiedt.

### **DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?**

Ons basisprincipe is dat wij (a) uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen, (b) uw persoonsgegevens alleen delen met andere Bliqnx-bedrijven (intragroep) indien nodig en (c) uw persoonsgegevens in de EU bewaren. In sommige gevallen moeten wij uw gegevens echter delen met derden, bijvoorbeeld in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, om ons te helpen onze producten en diensten te leveren of om marketingberichten te verzenden, waaronder:

- zakenpartners, leveranciers (zoals IT-dienstverleners) en onderaannemers;
- contactcenters, om ons te helpen met de klantenservice;
- analyse- en zoekmachineproviders die ons helpen bij het verbeteren en optimaliseren van onze producten, diensten websites en apps;
- reclame- en mediabedrijven die namens ons marketing- en media-activiteiten uitvoeren.



Wij tekenen een Data Processing Agreement met deze bedrijven. Als onze leveranciers of derde partijen waarmee wij samenwerken gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of hun gegevens buiten de EER opslaan, hebben wij een overeenkomst met deze partijen om de privacy te beschermen op een manier die vergelijkbaar is met gegevensbescherming in de EER, zoals de EU Standard Contractual Clauses, omdat de gegevensbeschermingsregelgeving in deze landen niet altijd hetzelfde beschermingsniveau biedt als binnen de EER. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook aan derde partijen verstrekken om te voldoen aan wet- en regelgeving of in het kader van gerechtelijke procedures, een gerechtelijk bevel of ander executoriale titel.

## **UW PRIVACYRECHTEN**

U hebt te allen tijde het recht om ons te vragen om toegang tot de persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen. U hebt het recht om te verzoeken om:

- toegang tot uw persoonsgegevens (toegang)
- uw persoonsgegevens wijzigen of corrigeren (rectificatie)
- vragen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen (wissen/recht om vergeten te worden). Houd er rekening mee dat hoewel wij een verzoek om informatie te verwijderen zullen honoreren indien vereist door de wet, wij in veel situaties specifieke persoonlijke informatie moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen, onze overeenkomsten af te dwingen of voor een van onze andere zakelijke doeleinden.
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken (beperking).
- uw gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf, indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming of op basis van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan (gegevensoverdraagbaarheid).
- bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens indien wij uw gegevens hebben verwerkt op basis van onze gerechtvaardigde belangen (bezwaar).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Als u meer wilt weten of uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via: [dpo@blinqx.tech](mailto:dpo@blinqx.tech).

## Minderjarigen die persoonsgegevens verstrekken

De leeftijdsgrens voor minderjarigen om toestemming van de ouders te verkrijgen, wordt door elke EU-lidstaat vastgesteld en kan variëren van 13 tot 16 jaar. Minderjarigen mogen ons alleen persoonsgegevens verstrekken als ze schriftelijke toestemming hebben van een van hun ouders of een wettelijke voogd.

## KLACHTEN

Als u een klacht heeft over onze producten of diensten, neem dan contact met ons op via de Klantenservice. Zie voor contactgegevens de sectie “Contact” hieronder.

Als u niet tevreden bent met de afhandeling van uw privacyklacht over de manier waarop de organisatie uw persoonsgegevens verwerkt, neem dan contact met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming op via [dpo@blinqx.tech](mailto:dpo@blinqx.tech).

Als u nog steeds niet tevreden bent met de afhandeling van uw privacyverzoek of over de manier waarop de organisatie uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

## CONTACT

Product	Naam Bedrijf	E-mail	Adres	Klantenservice	Tel nr
Finly	Future of Finance B.V.	<a href="mailto:info@finly.nl">info@finly.nl</a>	Oude Fabriekstraat 7, 3812 NR Amersfoort	<a href="mailto:info@finly.nl">info@finly.nl</a>	
Finconnect	Finconnect B.V.		Oude Fabriekstraat 7, 3812 NR Amersfoort	<a href="mailto:info@finconnect.nl">info@finconnect.nl</a>	